优思通信

360 特供机

优思小 C

终端用户新系统升级工具

操作说明

V1.0

日期：2013.01.31

上海优思通信科技有限公司

版本历史

日期	版本	备注
2013.01.31	V1.0	创建

目　　录

一、　**概述**.....4
【重要提示】.....4
【预备工作】.....4
【本文使用】.....4
二、　**驱动安装**.....4
三、　**操作步骤**.....9
1、　打开工具.....9
2、　备份 QCN.....11
3、　切换到升级模式.....12
4、　升级 ROM.....14
5、　新系统重启.....15
6、　写回 QCN.....15
7、　手机重启.....16
温馨提示：.....16
四、　**错误处理**.....17
1、　配置文件不存在.....17
2、　切换升级模式失败.....17
3、　测试升级模式失败.....17
4、　找到多个移动磁盘.....17
5、　读磁盘大小错误.....18
6、　文件写入失败.....18

一、 概述

本文介绍 360 特供机优思小 C 终端用户使用新系统升级工具，在 Android4.0 和 Android4.1 各版本之间进行升级的操作方法。

【重要提示】使用本工具将手机升级为 Android 4.1 系统版本后，不可再使用之前正式发布的各个 Android 4.0 系统刷机包版本重新刷回，必须使用重新发布的用于从 Android 4.1 系统版本刷回 Android 4.0 系统版本的刷机包。

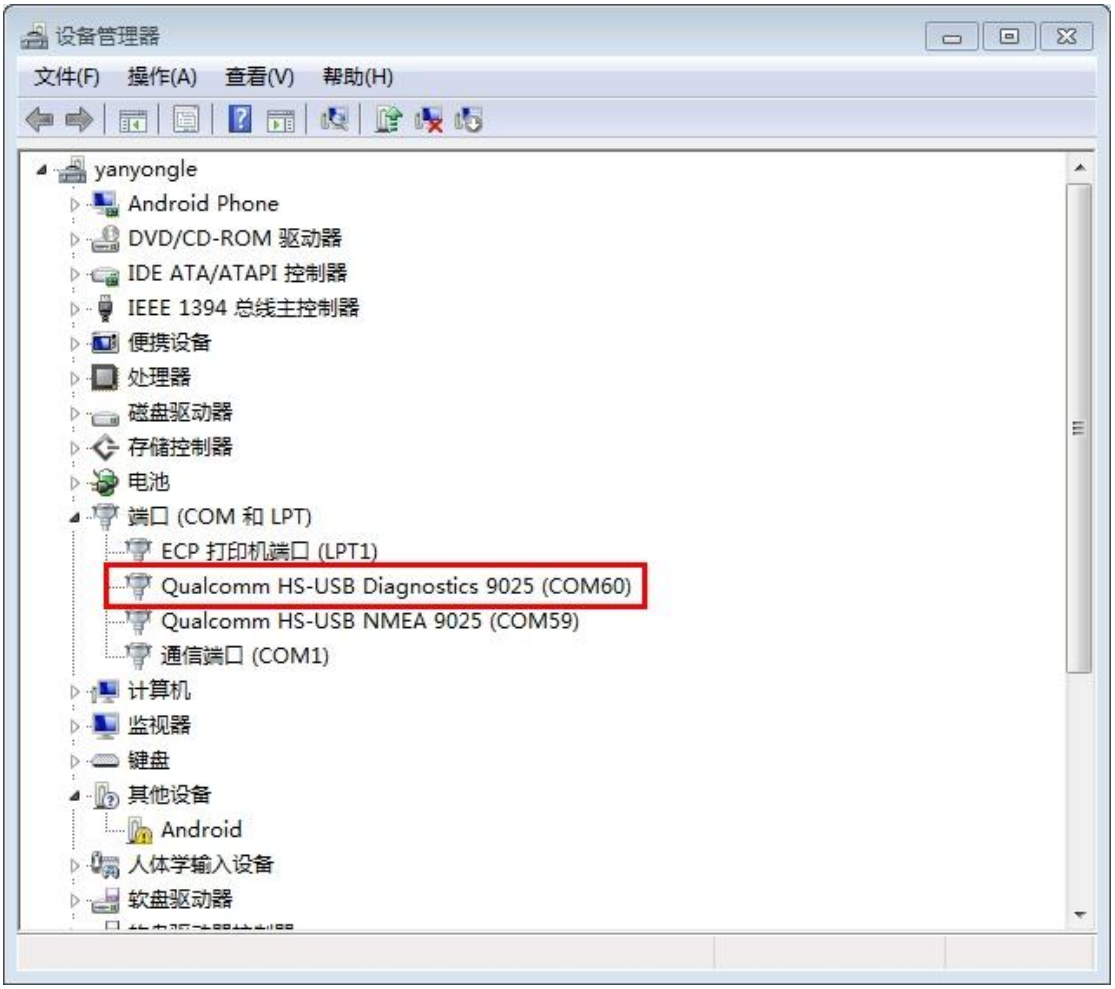
【预备工作】

1）备份存储在手机内置存储区内的文件；
2）关闭电脑上的防火墙和安全软件；
3）关闭电脑上正在运行的占用资源较多的软件；
4）确保电池电量在 40%以上；
5）确认 USB 数据线与电脑和手机插口之间接触良好。如果插口太松，请更换数据线；
6）务必取出 SIM 卡！否则将影响手机参数的读写。

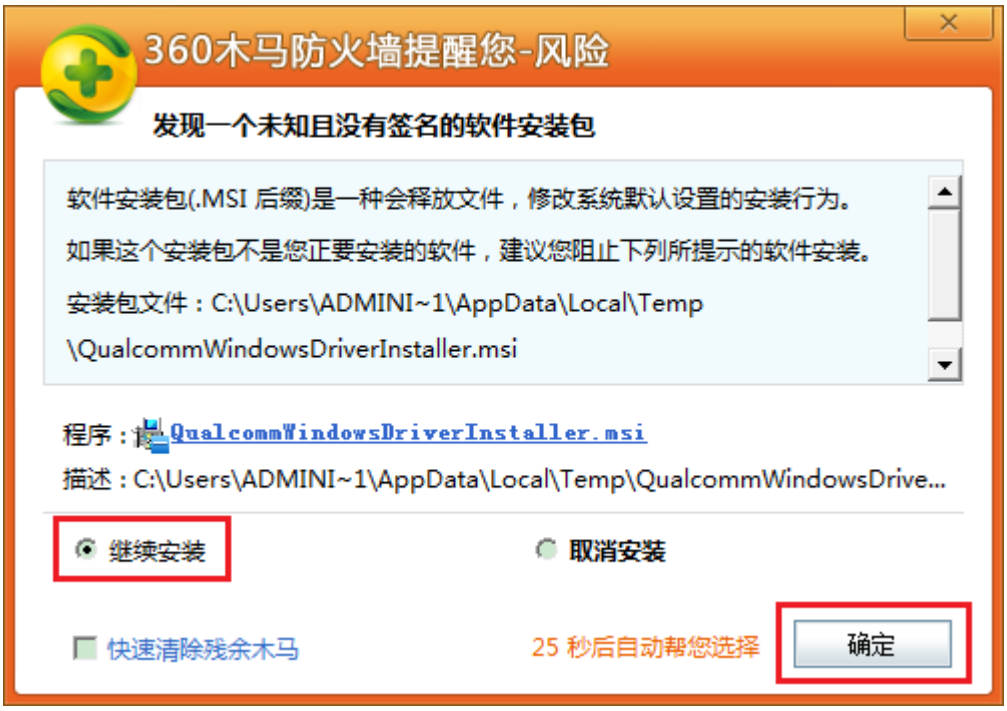
【本文使用】用户可根据第二部分“驱动安装”的描述，进行驱动的安装操作；可根据第三部分“操作步骤”的描述，进行手机软件版本的升级操作。运行中途如果遇到错误，则请保持现场，并仔细对照第三部分“错误处理”进行相关处理。

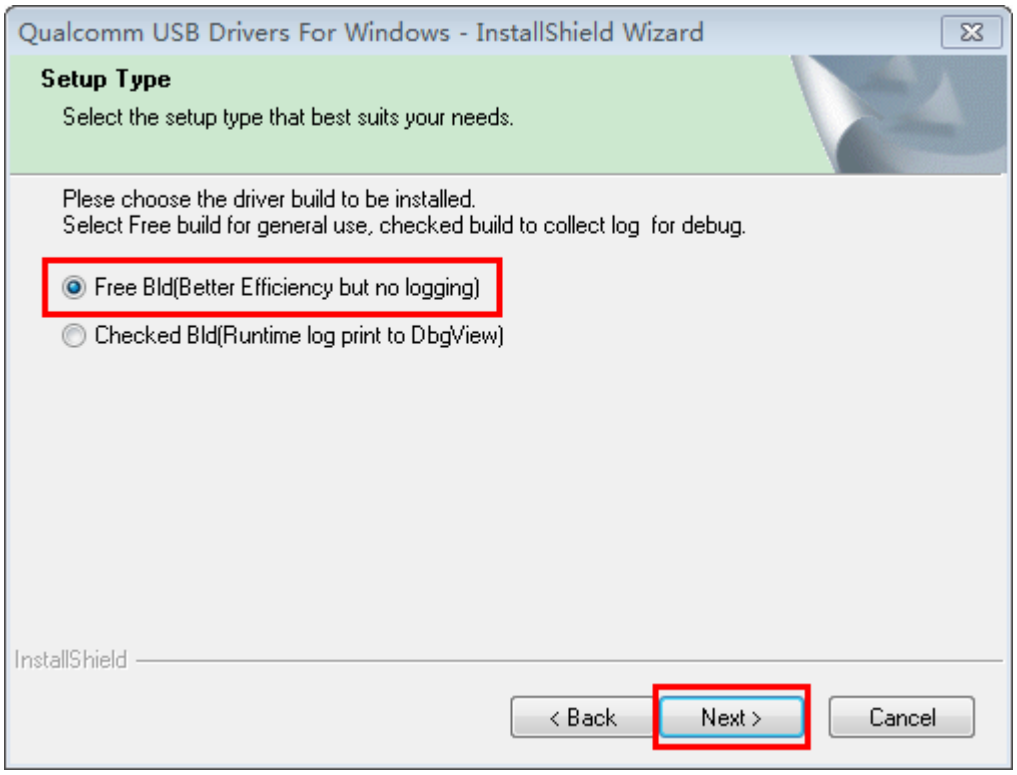
二、 驱动安装

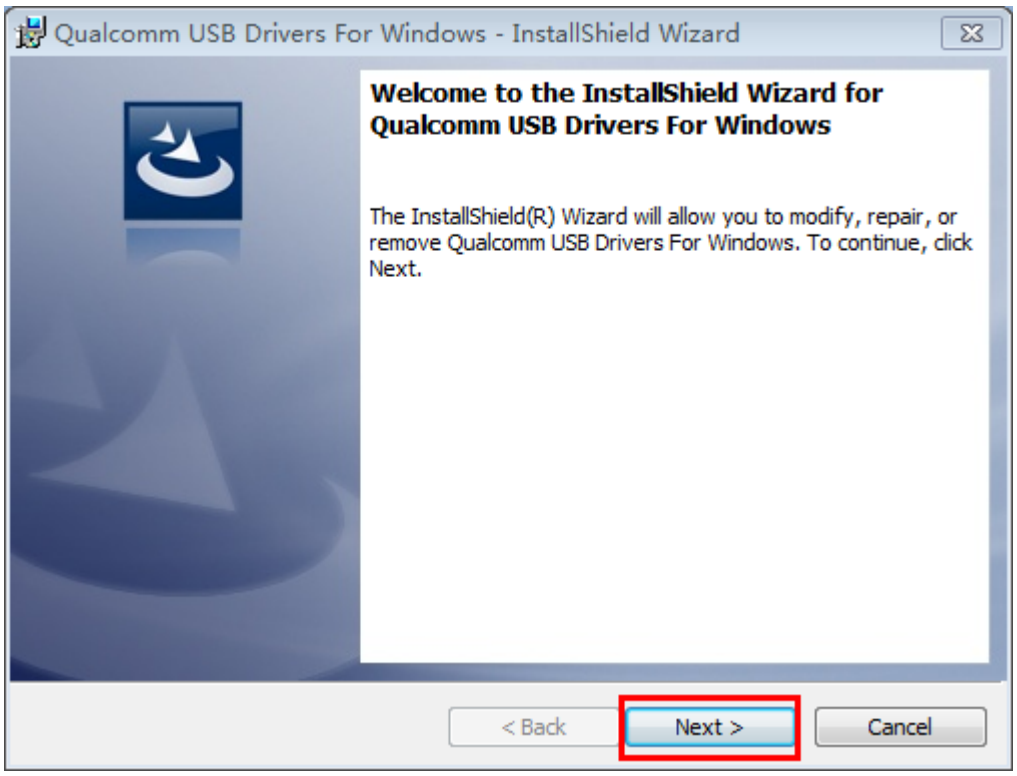
手机在开机状态下，插入 USB 数据线，如果设备管理器中未出现 Diagnostics 9025（或 DIAG 9025）端口，则需安装驱动。方法为：解压“Qualcomm Driver V1.0.79.rar”，双击运行其中的 Setup.exe 文件，按照提示进行驱动文件安装。驱动文件安装完成后，系统将自动为未知设备安装驱动。如果设备管理器中出现 Diagnostics 9025（或 DIAG 9025）端口，则表示驱动安装成功，如下图所示。

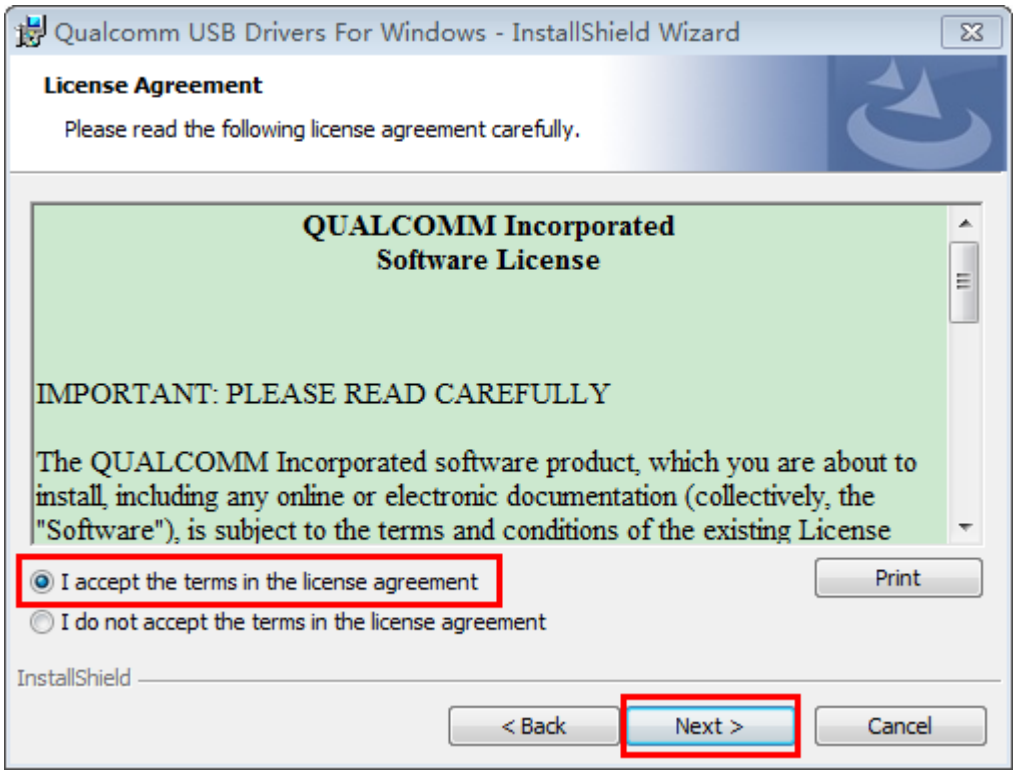

设备管理器
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)
yanyongle
Android Phone
DVD/CD-ROM 驱动器
IDE ATA/ATAPI 控制器
IEEE 1394 总线主控制器
便携设备
处理器
磁盘驱动器
存储控制器
电池
端口 (COM 和 LPT)
ECP 打印机端口 (LPT1)
Qualcomm HS-USB Diagnostics 9025 (COM60)
Qualcomm HS-USB NMEA 9025 (COM59)
通信端口 (COM1)
计算机
监视器
键盘
其他设备
Android
人体学输入设备
软盘驱动器

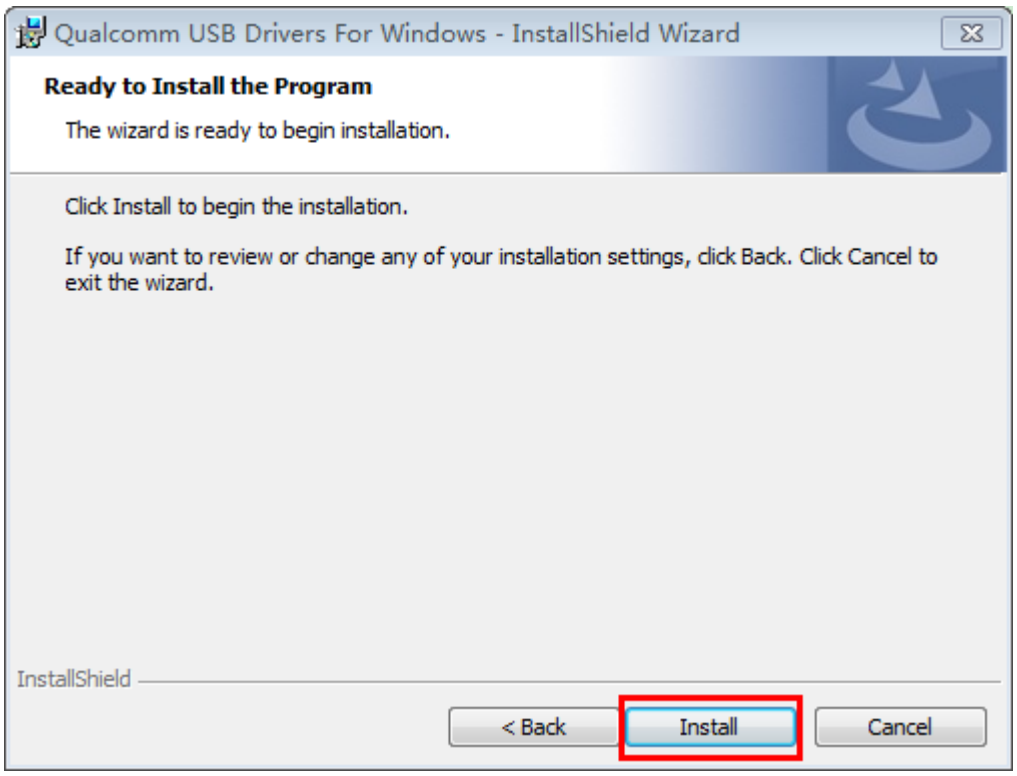

计算机 ▸ 本地磁盘 (C:) ▸ Qualcomm Driver V1.0.79 ▸
编辑(E) 查看(V) 工具(T) 帮助(H)
打开 新建文件夹
TestCertificate
Win32
Win64
readme.txt
Setup.exe
高通驱动安装说明.pdf


360木马防火墙提醒您-风险
发现一个未知且没有签名的软件安装包
软件安装包(.MSI 后缀)是一种会释放文件，修改系统默认设置的安装行为。
如果这个安装包不是您正要安装的软件，建议您阻止下列所提示的软件安装。
安装包文件：C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp
\QualcommWindowsDriverInstaller.msi
程序：QualcommWindowsDriverInstaller.msi
描述：C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\QualcommWindowsDrive...
继续安装
取消安装
快速清除残余木马
25 秒后自动帮您选择
确定

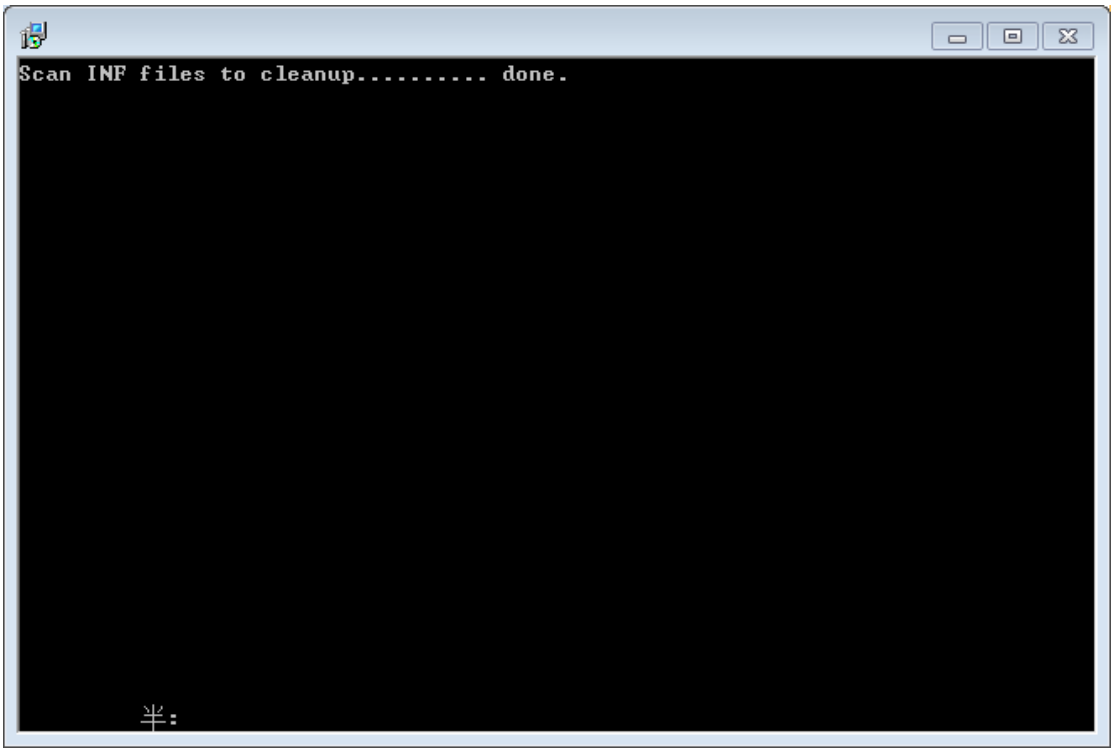

Qualcomm USB Drivers For Windows - InstallShield Wizard
Setup Type
Select the setup type that best suits your needs.
Plese choose the driver build to be installed.
Select Free build for general use, checked build to collect log for debug.
Free Bld(Better Efficiency but no logging)
Checked Bld(Runtime log print to DbgView)
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

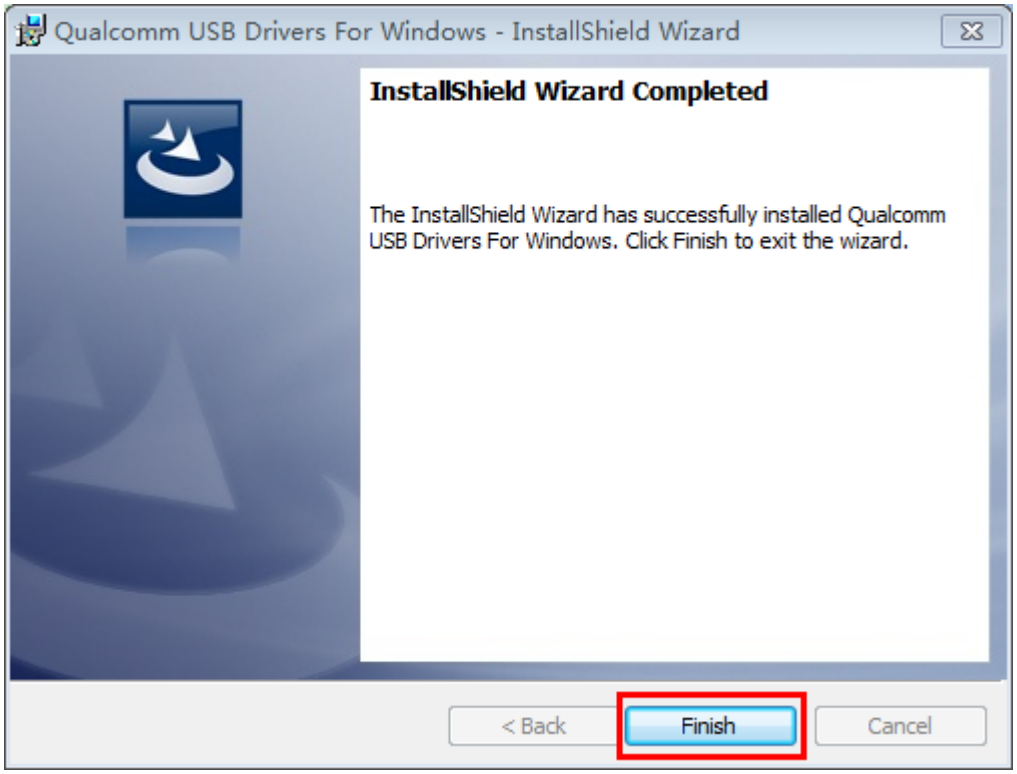

Qualcomm USB Drivers For Windows - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Qualcomm USB Drivers For Windows
The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove Qualcomm USB Drivers For Windows. To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel


Qualcomm USB Drivers For Windows - InstallShield Wizard
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
QUALCOMM Incorporated
Software License
IMPORTANT: PLEASE READ CAREFULLY
The QUALCOMM Incorporated software product, which you are about to install, including any online or electronic documentation (collectively, the "Software"), is subject to the terms and conditions of the existing License
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
Print
InstallShield
< Back
Next >
Cancel


Qualcomm USB Drivers For Windows - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program
The wizard is ready to begin installation.
Click Install to begin the installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield
< Back
Install
Cancel


360木马防火墙提醒您-危险
有程序试图修改关键应用程序DLL文件
威胁：程序目录用来存放系统关键应用程序， 木马通常通过修改程序目录下的文件达到自动启动的目的。如果您不是主动修改，请阻止。
来源：C:\Windows\System32\msiexec.exe
目标：C:\Program Files\QUALCOMM Incorporated\Qualcomm USB
程序：QualcommWindowsDriverInstaller.msi
描述：C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\QualcommWindowsDrive...
允许本次操作
阻止本次操作
允许程序的所有操作
阻止程序的所有操作
快速清除残余木马
记住我的选择，以后不再提醒
23 秒后自动帮您选择
确定


Scan INF files to cleanup..... done.
半:


Qualcomm USB Drivers For Windows - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Completed
The InstallShield Wizard has successfully installed Qualcomm USB Drivers For Windows. Click Finish to exit the wizard.
< Back
Finish
Cancel

三、 操作步骤

1、 打开工具

双击“优思小C用户升级工具1.7.exe”打开升级工具。为了你的小C升级安全，升级工具将弹出如下确认对话框，如下图所示。





2、 备份 QCN

升级工具与手机连接成功后，首先读取手机系统版本，判断是否为跨 Android 系统升级。如果是跨 Android 系统升级，升级工具接着将读出手机 NV 中的 QCN 数据并备份到电脑上，如下图所示。



3、 切换到升级模式

备份 QCN 完成后，升级工具自动将手机切换到升级模式，如下图所示。



切换升级模式成功后，Windows Vista/7 系统会弹出格式化磁盘对话框，一定要点击“取消”！ 如下图所示。



与此同时，360 安全卫士可能会弹出风险提示对话框，请按照下图所示选择即可。



4、 升级 ROM

升级工具将软件包 ROM 文件写入到手机映射出的磁盘中，如下图所示。



5、 新系统重启

升级 ROM 完成后，手机将自动重启。此过程时间较长，请耐心等候，如下图所示。

注意：考虑到可能出现的误操作（即过早地点击了“确定”按钮），本对话框设定为需要确定两次方才进入下一步。



6、 写回 QCN

手机自动重启后，升级工具将再次连接手机，如果是跨 Android 系统升级，升级工具则将先前备份的 QCN 文件写回手机 NV 中，如下图所示。



7、 手机重启

写回 QCN 后，手机将再次自动重启。至此，整个升级过程完成，如下图所示。

温馨提示：

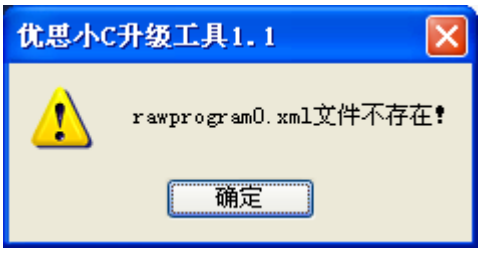
待小 C 完全重启后，请格式化内部存储卡。收工之后，恭喜你，拥有了一部全新的优思小 C！关机后插入你的 SIM 卡，和优思小 C 一起 Care 身边的人吧！



四、 错误处理

1、配置文件不存在

请勿将本工具复制到其他目录下运行，否则将弹出如下图所示错误。



2、切换升级模式失败

请检查 USB 数据线与手机和电脑两端的连接是否良好。

3、测试升级模式失败

可能是驱动未完全安装。请根据系统提示，继续完成驱动安装。

4、找到多个移动磁盘

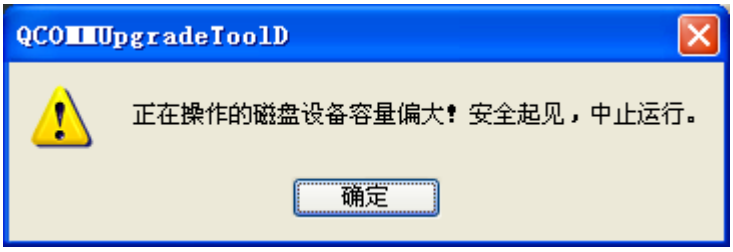
由于检测到的每个 Qualcomm 可移动磁盘分别对应一部手机，而工具无法确认用户实际要升级哪一部手机，故请用户自己断开不需要升级的手机与电脑的连接，然后重新点击“升级”按钮。



5、读磁盘大小错误

请用户确认电脑上是否装有两块或两块以上硬盘，以及是否外接了其他存储设备（移动硬盘、U 盘、读卡器、数码相机等）。如果装有多块硬盘，请用户更换一台电脑；如果外接了存储设备，请用户暂时断开电脑与这些设备的连接。





6、文件写入失败

软件升级过程中，USB 数据线接触不良，或手机异常断电，都会导致此错误。请检查 USB 数据线的连接。如前所述，切勿断电或拔下电池！





如果错误代码为 5，则常见于 32 位 Windows Vista/7 系统，请暂时系统防火墙和安全防护软件，然后重新升级。如前所述，切勿断电或拔下电池！

